



**СЛОБОДО-ТУРИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20.01.2021 № 9-д
с. Туринская Слобода

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году

В соответствии с пунктом 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета от 26 ноября 2020 года № 12 и с целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году (прилагается).

2. Беспаловой Т.А., директору МКУ «ИМЦ ОУ Слободо-Туринского МР»:

- разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году на официальном сайте Слободо-Туринского МОУО в разделе «Независимая система оценки качества образования»;

- осуществить контроль за реализацией плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году.

3. Руководителям образовательных организаций дополнительного образования обеспечить:

- размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории

Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году на официальных сайтах образовательных организаций;

- устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

4. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Начальник Слободо-Туринского МОУО:



Г.И. Фоминов

С постановлением ознакомлена:

20.01.2021

Т.А. Беспалова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Слободо-Туринская детско-юношеская спортивная школа" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 2 | | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 3 | | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 4 | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 01.03.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 5 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 31.03.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 6 | 81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 01.09.2022 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 7 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие сменных ящиков-колясок | 01.04.2023 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 8 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 01.09.2022 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 9 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 10 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 11 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 12 | 55% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 13 | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|--|
| 14 | 88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 15 | 69% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 16 | 88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |
| 17 | 91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Захарова Светлана Геннадьевна директор | | |

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества "Эльдардо" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 01.02.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 2 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 01.02.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 3 | | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 4 | | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 5 | | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 20.06.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 6 | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 01.03.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 7 | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации | 01.02.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 8 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.08.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 9 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 10 | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| 11 | 88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 12 | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 13 | 88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |
| 14 | 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Наумова Валентина Ивановна директор | | |