

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Слободо-Туринский детский сад "Родничок"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Слободо-Туринский муниципальный район**

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6651002947

87,71

665

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>*</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспре препятственный доступ в здание образовательной организации маломобильным получателям услуг.	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работникам по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни на первом этаже	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работникам по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-коек	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-коек. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающими первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар со всеми работниками ДОУ по обеспечению первичного контакта и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелеветы, круглые столы и т.д.)	01.09.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Составить регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОУ	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Рамова Наталья Витальевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).