



**СЛОБОДО-ТУРИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20.01.2021 № 9-д
с. Туринская Слобода

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году

В соответствии с пунктом 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета от 26 ноября 2020 года № 12 и с целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году (прилагается).

2. Беспаловой Т.А., директору МКУ «ИМЦ ОУ Слободо-Туринского МР»:

- разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году на официальном сайте Слободо-Туринского МОУО в разделе «Независимая система оценки качества образования»;

- осуществить контроль за реализацией плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году.

3. Руководителям образовательных организаций дополнительного образования обеспечить:

- размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории

Слободо-Туринского муниципального района, в 2020 году на официальных сайтах образовательных организаций;

- устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

4. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Начальник Слободо-Туринского МОУО:



Г.И. Фоминов

С постановлением ознакомлена: *20.01.2021* *Р-* Т.А. Беспалова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области

Муниципальное акционное учреждение дополнительного образования "Слободо-Туринская детско-юношеская спортивная школа" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
2		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
3		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
4		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.03.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
6	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.09.2022	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организаций, и помещениик с учетом доступности для инвалидов*: Наличие смесных кресел-колясок	01.04.2023	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.09.2022	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	53% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
13	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		

14	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	69% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
16	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		
17	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Захарова Светлана Геннадьевна директор		

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества "Эльдорадо" на 2021 год
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Слобода-Туринский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с присвоением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
5		отчет о реализации плана мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.06.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
10	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственные оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		

11	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
13	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенными графиком работы организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
14	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		