

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа № 1"

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

111. Доступность образовательной деятельности и для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска	23.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-тигнинических помещений	Обеспечить специально оборудованное санитарно-тигниническое помещение	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.01.2025
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор		
IV. Добровольность, вклвность работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вклвностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вклвности при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вклвности при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	22.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вклвностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Организованы и проведены не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	28.04.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вклвностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	26.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности (Дни открытых дверей, Школа первокурсника), разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности (День открытых дверей, Школа первокурсника), размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	21.05.2025

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями обучающихся с ответственностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организована информационно-разъяснительная работа с родителями обучающихся с ответственностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	13.01.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать зону отдыха для обучающихся. Провести косметический ремонт кабинетов, коридоров, лестничных пролетов, столовой, гардероба, туалета. Приобрести новую мебель в кабинеты естественно-научного цикла.	01.12.2025	Струина Лариса Николаевна, директор		

Директор
МКОУ "Слободо-Туринская СОШ №1"

Л.Н. Струина

