

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
"Липчинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
за первое полугодие 2025 год
Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	13.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	22.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу	01.02.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу	13.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить письмо от Администрации Усть-Ижского сельского поселения о невозможности организации парковочного места.	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресло-коляски	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	Приобретено сменное кресло-коляска	06.02.2025
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	Инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) разработаны. Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) проводятся с периодичностью 2 раза в год	27.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей, Дни профориентационной работы, Родительский всеобуч; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	В образовательной организации проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей, дни профориентационной работы, родительский всеобуч. Информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте организации, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях, Вконтакте.	06.03.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор	Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование осуществляется через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности через официальный сайт образовательной организации, цифровую платформу Сферум.	19.02.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительную зону отдыха для обучающихся; произвести косметический ремонт классов; организовать взаимодействие с родительским комитетом	01.12.2025	Рямов Игорь Геннадьевич директор		

Директор МКОУ "Липчинская СОШ"



О.А. Горбунова
Назначена приказом от 29.11.2024 № 91-к