

Отчет

за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
"Храмцовская основная общеобразовательная школа"**

(наименование образовательной организации)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Информация о международной аккредитации образовательных программ размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена информация о номерах телефона организации	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна, директор	План по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	План по итогам НОКО в 2021 году размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

9	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	
---	--	--	------------	---------------------------------------	--

10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации Слободо-Туринского сельского поселения письмо о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Получено от Администрации Слободо-Туринского сельского поселения письмо о невозможности организации специального парковочного места	01.02.2025
11	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Проведена оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан. Назначены приказом ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.02.2025
12	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		
13	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Назначены приказом ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.02.2025
14	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор		

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
20	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей 1 раз в полугодие, общешкольное родительское собрание не реже 2 раз в год, Школа первоклассника со второго полугодия не реже 1 раза в месяц; приглашение родителей на общешкольные мероприятия и концерты (день матери, День отца, Новогодняя елка, Праздник 8 марта, Праздник 23 февраля); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	Обеспечено проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей 1 раз в полугодие, общешкольное родительское собрание не реже 2 раз в год, Школа первоклассника со второго полугодия не реже 1 раза в месяц; приглашение родителей на общешкольные мероприятия и концерты (день матери, День отца, Новогодняя елка, Праздник 8 марта, Праздник 23 февраля). Информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	В образовательной организации обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование осуществляется через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима, провести косметический ремонт кабинетов, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся, провести благоустройство спортивной площадки	01.12.2025	Кайгородова Наталья Павловна директор	

Директор
МКОУ "Х



Joey

Н.П. Кайгородова