

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
"Усть-Ницинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)	за 1 полугодие 2025 года	Слободо-Туринский муниципальный район	(наименование муниципального образования)
--	--------------------------	---------------------------------------	---

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Международное сотрудничество". Международное сотрудничество не осуществляется	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Международное сотрудничество"	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	03.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 1 раз в квартал	03.03.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	03.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: Дни открытых дверей, Школа радости для первоклассников. Организация и проведение семейных праздников в школе: День знаний, День матери, Новый год, Последний звонок, Выпускной вечер. Проведение родительских собраний "Наши традиции". Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности по делам и активностям, проводимым в образовательной организации: общешкольное родительское собрание, Школа Радости для будущих первоклассников, День матери, новогодний квест, семейный спортивный праздник, Последний звонок. Школа участвует в конкурсах разных уровней, принимала в своих стенах два слета муниципального уровня Движения Первых; информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	03.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	03.03.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в школе косметический ремонт, обновить мебель, приобрести спортинвентарь, персональные компьютеры	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор	В школе проведен косметический ремонт, отремонтирован актовый зал-столовая, обновлена мебель в шести классах, приобретены персональные компьютеры в кабинет информатики, ноутбуки для учителей, беговые лыжи и мячи.	03.03.2025
---	--	--	------------	------------------------------------	--	------------

Директор
МКОУ "Усть-Ницинская СОШ"

С. Ю. Сарычева

