

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Макёвская начальная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кучина Галина Алексеевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кучина Галина Алексеевна директор	Заключен договор с МАДОУ ЦРР - "Слободо-Туринский детский сад "Солнечный" о взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.05.2025 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Кучина Галина Алексеевна директор	Разработаны и утверждены приказом директора от 14.01.2025 г. №5-д, инструкции для сотрудников по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися и родителями (законными представителями). С периодичностью два раза в год, проводятся инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей).	14.01.2025 г.
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кучина Галина Алексеевна директор	Не реже одного раза в квартал проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	13.05.2025г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатков по данному критерию не выявлено

Директор МКОУ "Макуевская НОШ"

Г.А. Кучина

